

ALGEMENE VOORWAARDEN SARAH LEERS HUMAN DESIGN B.V.

Fijn dat je dit document leest. Voor de leesbaarheid heb ik ervoor gekozen om in de "ik-vorm" en "jij-vorm" te schrijven. Lees dit document goed door, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten. En heb je na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact met mij op.

Sarah Leers Human Design B.V.
Kesselterweg 12A
6215 AG Maastricht

Website: www.sarahleershumandesign.nl
E-mail: hello@sarahleershumandesign.nl
Telefoon: 0642145180

KvK-nummer: 95854606
Btw-nummer: NL867345494B01

MIJN DIENSTEN

Ik begeleid en ondersteun ondernemers, professionals en particulieren bij hun persoonlijke en professionele ontwikkeling, met een focus op Human Design. Mijn dienstverlening kan onder meer bestaan uit, maar is niet beperkt tot:

- *het verzorgen van opleidingen op het gebied van Human Design, gebaseerd op het officiële curriculum van de International Human Design School (IHDS), waarvoor ik gecertificeerd ben;*
- *het aanbieden van opleidingstrajecten in groepsverband, doorgaans in meerdere lichtingen per jaar, met een combinatie van fysieke lesdagen, online live sessies en toegang tot een digitale leeromgeving;*
- *het aanbieden van online cursussen, masterclasses (live en/of met opnames), audio opnamen en andere digitale leerproducten via mijn online academy;*
- *het verzorgen van coaching- en begeleidingstrajecten, waaronder 1-op-1 Mastermindtrajecten op maat met een variabele looptijd;*
- *het organiseren van live evenementen, waaronder eendaagse bijeenkomsten voor grotere groepen deelnemers, inclusief verzorging op locatie;*
- *het geven van lezingen en workshops, zowel voor grotere publieksgroepen als voor teams binnen organisaties, al dan niet op maat;*
- *het ontwikkelen en verkopen van kennisproducten, zoals rapporten (e-books) en fysieke boeken (via uitgevers);*
- *het faciliteren van community- en netwerkactiviteiten voor deelnemers en klanten;*
- *overige aanverwante diensten op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, Human Design en ondernemerschap.*

De inhoud, vorm, groeps grootte en uitvoering van mijn diensten kunnen per traject, opleiding of opdracht verschillen en worden nader gespecificeerd in de overeenkomst, het programma of de opdrachtbevestiging.

ARTIKEL 1. PARTIJEN EN BEGRIPPEN

- **Ik:** Sarah Leers Human Design B.V., handelend als opdrachtnemer.
- **Jij (opdrachtgever):** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met mij een overeenkomst sluit. Jij bent mijn contractspartij en daarmee verantwoordelijk voor de nakoming van de overeenkomst, waaronder betaling van de overeengekomen prijs, tenzij ik schriftelijk anders met je afspreek.
- **Consument:** jij als natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Zakelijke klant:** jij als natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Klant:** de persoon voor wie de diensten feitelijk worden uitgevoerd. Dit ben jij zelf, tenzij je de overeenkomst namens een ander sluit. In dat geval blijf jij verantwoordelijk voor de verplichtingen uit de overeenkomst.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen jou en mij op grond waarvan ik diensten lever, waaronder maar niet beperkt tot overeenkomsten die tot stand komen via een aanbod, inschrijving, bestelling via mijn website of deelname aan een programma.
- **Diensten:** alle door mij aangeboden en geleverde diensten, waaronder opleidingen, trainingen, online programma's, coaching, evenementen, lezingen, workshops en digitale en fysieke producten.
- **Derden:** de dienstverlening voer ik in beginsel zelf uit. In uitzonderlijke gevallen kan ik mij laten ondersteunen door zorgvuldig geselecteerde derden. Ik zorg er daarbij voor dat de kwaliteit gelijk blijft en ik blijf volledig verantwoordelijk voor de dienstverlening.

- **Opdrachtsom:** het totale bedrag dat wij zijn overeengekomen voor de dienstverlening, zoals vastgelegd in de overeenkomst. Als jij consument bent, informeer ik je vooraf duidelijk over de prijs, belastingen en eventuele bijkomende kosten.
- **Programma:** een door mij aangeboden gestructureerd traject, opleiding of cursus bestaande uit één of meerdere onderdelen zoals live sessies, online content, begeleiding en/of opdrachten.
- **Online content:** digitale materialen zoals video's, audio's, werkboeken, modules of andere digitale leeromgevingen die via een platform toegankelijk worden gesteld.
- **Live sessie:** een fysieke of online bijeenkomst waarbij directe interactie tussen mij en deelnemers plaatsvindt.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en dienstverlening die ik aan jou lever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als ik voor de uitvoering van de overeenkomst derden inschakel.
3. Ik mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen. Wijzigingen gelden ook voor bestaande overeenkomsten, tenzij jij consument bent en de wijziging voor jou nadelig is. Als jij consument bent en een wijziging heeft een wezenlijk nadelig effect op jouw positie, heb je het recht om de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de wijziging ingaat. Ik zal je tijdig informeren over wijzigingen.
4. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In dat geval zullen jij en ik een vervangende bepaling afspreken die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

ARTIKEL 3. AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Mijn aanbiedingen zijn vrijblijvend. Ik mag een aanbod herroepen totdat een overeenkomst tot stand is gekomen.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij mijn aanbod aanvaardt, tenzij ik in het aanbod een afwijkende termijn of voorbehoud heb opgenomen.
3. Voor bepaalde overeenkomsten zal met een kennismakingsgesprek en deelnamevereisten worden gewerkt. Ik mag personen van deelname uitsluiten als ik dat na het kennismakingsgesprek nodig vind.
4. Mijn aanbiedingen zijn gebaseerd op de informatie die jij aan mij verstrekt. Jij zorgt ervoor dat alle informatie die relevant is voor het opstellen van het aanbod en de uitvoering van de overeenkomst volledig en juist is. Als deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heb ik het recht de overeenkomst en/of de prijs aan te passen.
5. Als jij consument bent, zal ik een prijswijziging alleen doorvoeren als dit redelijk is en je hierover vooraf informeren. Als de wijziging nadelig voor je is, heb je het recht de overeenkomst te beëindigen.
6. Jij gaat de overeenkomst met mij aan door:
 - a) *een bestelling te plaatsen via mijn website of via andere (online) kanalen; en/of*
 - b) *een door mij toegezonden overeenkomst (digitaal) te ondertekenen; en/of*
 - c) *schriftelijk of per e-mail akkoord te geven op een aanbod of opdrachtbevestiging.*
7. Als jij akkoord geeft op een aanbod, komt daarmee de overeenkomst tot stand.
8. Ook als er geen ondertekende overeenkomst is, komt een overeenkomst tot stand zodra jij mijn aanbod accepteert of wanneer ik, met jouw instemming, ben gestart met de uitvoering van de dienstverlening waaronder ik ook de voorbereiding versta. In dat geval zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
9. Als een overeenkomst uit meerdere onderdelen bestaat, ben ik niet verplicht een deel daarvan afzonderlijk uit te voeren tegen een evenredig deel van de prijs, tenzij wij hierover vooraf specifieke afspraken maken.

ARTIKEL 4. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Als jij tijdens de uitvoering van de overeenkomst wijzigingen wilt aanbrengen, zal ik deze – voor zover redelijkerwijs mogelijk – doorvoeren. Dergelijke wijzigingen worden aangemerkt als meerwerk. Ik kan ook, in overleg met jou, aanvullend werk verrichten dat niet vooraf is afgesproken.
2. Eventuele extra kosten die voortvloeien uit meerwerk breng ik bij jou in rekening. Als sprake is van substantiële wijzigingen of extra inzet (zoals aanvullende begeleiding, extra sessies of aanvullende werkzaamheden), stem ik dit vooraf met jou af. Als jij consument bent, voer ik meerwerk dat leidt tot een prijsverhoging alleen uit nadat je daar uitdrukkelijk mee hebt ingestemd.
3. Door een wijziging te verzoeken of akkoord te gaan met een door mij voorgestelde wijziging, ga je ermee akkoord dat dit invloed kan hebben op de prijs, planning en uitvoering van de overeenkomst.

ARTIKEL 5. DUUR, AFSLUITING EN PAUZERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De duur van de overeenkomst is afhankelijk van de aard van de dienstverlening, zoals een opleiding, traject of programma. Ik leg de looptijd zoveel mogelijk vooraf vast.
2. Na afloop van de overeengekomen looptijd vervallen in beginsel niet-gebruikte onderdelen, zoals sessies, lesdagen of toegang tot (digitaal) lesmateriaal, tenzij anders overeengekomen. Als jij consument bent, informeer ik je vooraf duidelijk over de geldigheidsduur en eventuele beperkingen.
3. Het tijdelijk pauzeren van een traject of programma is alleen mogelijk na voorafgaand overleg en met mijn uitdrukkelijke toestemming. Ik ben niet verplicht om met een dergelijk verzoek in te stemmen.
4. Als ik instem met een pauze, maken wij aanvullende afspraken over de duur van de pauze en de hervatting van het traject. Een pauze leidt in beginsel niet tot verlenging van de oorspronkelijke looptijd, tenzij wij dit uitdrukkelijk anders afspreken. Als jij consument bent, zal ik hierbij een redelijke regeling treffen, rekening houdend met de omstandigheden.
5. Jij blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig volgen en afronden van het programma en voor het benutten van de aangeboden onderdelen binnen de overeengekomen looptijd.
6. Als jij de overeenkomst voortijdig beëindigt of het programma niet (volledig) volgt, bestaat geen recht op restitutie van (een deel van) de overeengekomen prijs als jij een zakelijke klant bent. Als jij consument bent en de overeenkomst tussentijds eindigt, vindt afrekening plaats op basis van de waarde van het reeds geleverde deel van de dienstverlening en de redelijk gemaakte kosten. Eventuele vooruitbetalingen worden naar evenredigheid verrekend.

ARTIKEL 6. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Jij en ik kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen als voortzetting in redelijkheid niet van één van ons kan worden verwacht. De beëindiging wordt gemotiveerd en schriftelijk medegedeeld.
2. Als jij de overeenkomst voortijdig beëindigt als zakelijke klant, zonder dat sprake is van een tekortkoming van mijn kant, heb ik recht op een volledige vergoeding. Als jij consument bent, zal deze vergoeding niet hoger zijn dan redelijk is in verhouding tot de reeds geleverde prestaties en de gemaakte kosten voor de tot dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, alsmede voor reeds ingeplande en gereserveerde capaciteit. Als de overeenkomst een vaste prijs heeft, kan ik een evenredig deel daarvan in rekening brengen.
3. Als jij consument bent en sprake is van een overeenkomst van opdracht, heb je het recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Ik heb in dat geval recht op een redelijke vergoeding die in ieder geval bestaat uit de waarde van reeds geleverde prestaties en aantoonbaar gemaakte kosten tot het moment van beëindiging.
4. Ik mag de overeenkomst tussentijds beëindigen als zich omstandigheden voordoen die niet aan mij zijn toe te rekenen en die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of zodanig bemoeilijken dat voortzetting in redelijkheid niet van mij kan worden verlangd. In dat geval heb ik recht op betaling van de werkzaamheden die tot het moment van beëindiging zijn verricht.

ARTIKEL 7. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

1. Jij zorgt ervoor dat je mij tijdig alle informatie, gegevens en bescheiden verstrekt die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Dit betreft zowel informatie die ik expliciet opvraag als informatie waarvan jij redelijkerwijs kunt begrijpen dat deze relevant is voor de uitvoering van de overeenkomst. De informatie omvat in ieder geval, waar van toepassing: geboortedatum, plaats en tijd van geboorte ten behoeve van het opstellen van een Human Design chart. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid daarvan.
2. Voor een goede uitvoering van een programma verwacht ik in ieder geval dat jij:
 - een intake of vragenlijst volledig en tijdig invult vóór aanvang van het programma;
 - actief deelneemt aan sessies en de afgesproken frequentie respecteert;
 - opdrachten, werkboeken en reflecties tijdig en naar beste vermogen uitwerkt;
 - open en eerlijk relevante informatie deelt die van belang is voor het traject;
 - tijdig je deelname aan sessies, live dagen of workshops bevestigt en meewerkt aan de praktische organisatie daarvan; en,
 - geef ik bij jou een in-company workshop of lezing? Dan zorg jij ervoor dat geschikte locaties beschikbaar zijn voor live dagen, zodat ik de lessen op passende wijze kan verzorgen.
3. Jij begrijpt dat de kwaliteit, voortgang en resultaten van de dienstverlening mede afhankelijk zijn van jouw inzet, betrokkenheid en medewerking. Ik span mij in om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, maar geef geen garanties over specifieke resultaten. Als jij consument bent, doet dit niets af aan mijn wettelijke verplichting om de dienstverlening deugdelijk en zorgvuldig uit te voeren.

- Als jij de verplichtingen uit dit artikel niet, niet tijdig of onvoldoende nakomt, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van de overeenkomst. Ik mag de uitvoering dan opschorten of aanpassen. Als jij consument bent, zal ik dit alleen doen voor zover dit redelijk is en nadat ik je, indien mogelijk, eerst de gelegenheid heb gegeven om alsnog aan je verplichtingen te voldoen.

ARTIKEL 8. TARIEVEN, KOSTEN EN PRIJZEN

- In mijn aanbod staat duidelijk welke tarieven en kosten ik voor de daarin genoemde werkzaamheden in rekening breng.
- De prijzen in mijn aanbod, opdrachten en andere publicaties zijn inclusief btw en exclusief eventuele heffingen van overheidswege en exclusief andere kosten die voor de opdracht worden gemaakt, zoals onder meer verzend-, administratie- en reiskosten, tenzij ik uitdrukkelijk anders aangeef. Dit laat onverlet dat bij overeenkomsten met consumenten de totale prijs, inclusief alle verplichte kosten, op duidelijke en transparante wijze wordt gecommuniceerd voordat de overeenkomst wordt gesloten.
- Ik mag mijn tarieven eenzijdig verhogen bij lopende overeenkomsten. Als ik dit doe binnen 3 kalendermaanden na het aangaan van de overeenkomst, heb jij als consument recht op ontbinding van de overeenkomst vanaf het moment van de verhoging. Dit geldt niet als jij een zakelijke klant bent.

ARTIKEL 9. FACTURERING EN BETALINGSVOORWAARDEN

- Ik breng de kosten voor de door mij geleverde diensten in rekening via een digitale factuur. Ik ben vrij om het volledige bedrag van de opdracht in één keer te factureren, of de opdrachtsom in deeltermijnen. Ook kan ik afspreken dat (een deel van) de opdrachtsom vooraf als voorschot wordt gefactureerd.
- In de meeste gevallen vindt betaling plaats via vooruitbetaling. Jij kunt bij inschrijving kiezen uit de door mij aangeboden betalingsmogelijkheden, waaronder betaling ineens of betaling in termijnen, zoals samen overeengekomen.
- Indien betaling in termijnen is overeengekomen, wordt de eerste termijn voldaan voor aanvang van het programma. Toegang tot het programma wordt uitsluitend verleend na ontvangst van de eerste betaling.
- Jij zorgt ervoor dat facturen uiterlijk op de op de factuur vermelde vervaldatum volledig zijn betaald.
- Bij niet-tijdige betaling ben jij van rechtswege in verzuim. Ik mag mijn dienstverlening opschorten, waaronder het tijdelijk blokkeren van toegang tot programma's en materialen, totdat volledige betaling is ontvangen. Indien betaling na aanmaning uitblijft, mag ik de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, voor zover dit in de gegeven omstandigheden redelijk is, onverminderd mijn recht op betaling van reeds geleverde diensten en openstaande termijnen.
- Als jij kiest voor betaling via automatische incasso of creditcard, geef jij mij toestemming om de verschuldigde bedragen automatisch te incasseren of af te schrijven. Jij zorgt ervoor dat er steeds voldoende saldo of bestedingsruimte beschikbaar is om een succesvolle afschrijving mogelijk te maken.
- Als een automatische incasso of creditcardbetaling om welke reden dan ook wordt gestorneerd, mislukt of wordt teruggeboekt (chargeback), ben jij direct in verzuim, voor zover wettelijk toegestaan. Ik mag in dat geval de incasso opnieuw aanbieden en/of de betaling op een andere wijze verlangen. Daarnaast mag ik de kosten die hieruit voortvloeien, waaronder bankkosten en redelijke administratieve kosten, aan jou doorbelasten, voor zover dit juridisch toelaatbaar is bij consumenten. Het geeft mij het recht jouw toegang tot mijn diensten op te schorten totdat betaling alsnog correct is voldaan.
- Bij herhaalde mislukte incasso's of betalingsachterstanden mag ik verdere automatische incasso's stopzetten en overgaan op handmatige facturatie en/of onmiddellijke opeisbaarheid van openstaande bedragen, voor zover wettelijk toegestaan.
- Indien jij niet aan je betalingsverplichtingen voldoet, mogen buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten in rekening worden gebracht conform de wettelijke regeling. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de wettelijke staffel, zoals hieronder weergegeven:

Hoofdsom	Incassokosten
Over de eerste € 2.500	15% (met minimum € 40)
Over de volgende € 2.500	10%
Over de volgende € 5.000	5%
Over de volgende € 190.000	1%
Boven € 200.000	0,5% (met maximum € 6.775)

- De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend over de openstaande hoofdsom, met inachtneming van het wettelijk maximum.

ARTIKEL 10. DIENSTEN

ARTIKEL 10.1 ALGEMEEN

1. Mijn actuele aanbod staat altijd vermeld op mijn website. Ik behoud mij het recht voor de vorm, planning en samenstelling van sessies organisatorisch in te richten binnen de kaders van het programma.
2. Ik behoud mij het recht voor om bij structureel verplaatsen, herhaaldelijke no-shows of oneigenlijk gebruik van planningsflexibiliteit redelijke beperkingen te stellen aan verdere planning, zonder dat dit afbreuk doet aan de inhoud van het programma.
3. De programmatoegang, inclusief eventuele toegang tot de community en materialen, geldt gedurende de bij het aanbod aangegeven looptijd. Na afloop van deze periode vervalt de toegang automatisch, tenzij jij als alumnus gebruikmaakt van een separaat aangeboden vervolg- of lidmaatschapsconstructie.
4. Om een groepelement van een groepstraject of eenmalig evenement goed tot zijn recht te laten komen, behoud ik mij het recht voor om een minimum aantal deelnemers te hanteren voordat een groepstraject doorgang kan vinden. Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt behaald, ben ik gerechtigd het groepstraject te annuleren. Jij krijgt in dat geval de mogelijkheid om deelname te verplaatsen naar een later moment of restitutie van het reeds betaalde bedrag.
5. Ik ben gerechtigd het aanbod en de activiteiten die onderdeel uitmaken van het groepstraject aan te passen, waaronder maar niet beperkt tot het uitbreiden of wijzigen van de inhoud, mits dit binnen de scope van het oorspronkelijke aanbod blijft. Ik geef vooraf geen garanties over de exacte inhoud van sessies, maar ik span mij in om deze zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de behoeften van de deelnemers.
6. Indien jij niet aanwezig kunt zijn bij een groepsessie, zullen wij in overleg kijken naar een passende oplossing. Een groepsessie kan niet worden verplaatst, tenzij wij daar schriftelijk anders over overeenkomen.

ARTIKEL 10.2 WORKSHOPS, EENMALIGE EVENEMENTEN EN LEZINGEN

1. Ik behoud mij het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. Indien de locatie of datum door mij wordt gewijzigd, heb jij het recht om kosteloos te annuleren of je kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment. Indien een workshop door omstandigheden buiten mijn invloed niet offline kan plaatsvinden, ben ik gerechtigd de workshop online te laten doorgaan. Dit geeft jou geen recht op restitutie, tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen.
2. Voor sommige overeenkomsten werk ik met een minimum aantal deelnemers. Indien dit minimum niet wordt behaald, ben ik gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Het reeds betaalde bedrag wordt in dat geval gerestitueerd, maar jij hebt geen recht op (aanvullende) schadevergoeding.
3. Wanneer een workshop op een specifieke datum staat gepland, is deze uitgesloten van het herroepingsrecht.
- 4.1 Voor zakelijke klanten geldt dat annulering na akkoord op de offerte niet mogelijk is. Bij annulering blijft het volledige bedrag verschuldigd.
- 4.2 Voor consumenten geldt het volgende annuleringsbeleid:
 - *Tot 21 kalenderdagen vóór de geplande workshopdatum kan kosteloos worden geannuleerd.*
 - *Bij annulering tussen 21 en 14 kalenderdagen vóór de workshopdatum is 50% van het deelnamebedrag verschuldigd.*
 - *Bij annulering tussen 14 en 7 kalenderdagen vóór de workshopdatum is 75% van het deelnamebedrag verschuldigd.*
 - *Bij annulering minder dan 7 kalenderdagen vóór de workshopdatum is 100% van het deelnamebedrag verschuldigd.*
- 4.3 Indien de deelnemer verhinderd is, mag hij/zij zich laten vervangen door een andere deelnemer, mits:
 - *de vervangende deelnemer voldoet aan de gestelde deelnamevoorwaarden; en*
 - *het deelnamebewijs niet tegen een hogere prijs wordt doorverkocht dan de oorspronkelijke aanschafprijs; en*
 - *dit vooraf schriftelijk wordt afgestemd.*
4. Voor workshops of lezingen in opdracht geldt dat indien één van de deelnemers onverwacht verhinderd is, deze kosteloos kan worden vervangen door een collega. Indien geen vervanging plaatsvindt en er minder deelnemers zijn dan geoffreerd, blijft de geoffreerde prijs onverkort verschuldigd.
5. Ik behoud mij het recht voor om deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of verstoren, (verdere) deelname aan de betreffende of toekomstige workshops te ontzeggen. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor de betreffende workshop onverlet.

ARTIKEL 10.3 ONLINE ACADEMY / OPLEIDING / MASTERCLASS

1. Na betaling van het volledige bedrag, krijg jij direct toegang tot alle beschikbare content. Er is geen gefaseerde vrijgave van materialen, tenzij ik uitdrukkelijk anders vermeld of tenzij sprake is van termijnbetaling.
2. Door aankoop van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd en waarvan de levering direct na aankoop start, geef jij uitdrukkelijk voorafgaande toestemming voor onmiddellijke levering. Jij erkent dat je daarmee afstand doet van het herroepingsrecht zodra de levering is gestart. De toestemming wordt afzonderlijk gevraagd en bevestigd voorafgaand aan de aankoop.

3. Indien sprake is van een abonnementsvorm, wordt dit bij inschrijving expliciet vermeld. Een abonnement wordt aangegaan voor de overeengekomen minimale periode en kan niet tussentijds worden opgezegd.
4. Mijn programma's kunnen aanvullende live elementen bevatten, zoals live dagen, groepssessies of online Q&A-sessies. Deelname hieraan kan onderdeel zijn van het product of optioneel worden aangeboden. Indien jij hier niet live bij kunt zijn, bestaat geen recht op inhalen of restitutie.
5. Indien binnen het traject of de opleiding een certificaat wordt aangeboden, heb jij hierop uitsluitend recht indien jij het volledige traject hebt doorlopen, met een minimale live aanwezigheid van 80% en het met goed gevolg afronden van de opdrachten.

ARTIKEL 10.4 1-OP-1 BEGELEIDING EN COACHING

1. 1-op-1 begeleiding betreft persoonlijke coaching op afspraak, gericht op ontwikkeling, reflectie en begeleiding op maat. De dienstverlening betreft een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverplichting.
2. Tijdens het traject is ondersteuning via WhatsApp inbegrepen voor vragen die verband houden met de inhoud van het programma. Deze ondersteuning loopt door tot één maand na de laatste sessie van het betreffende traject. Daarna eindigt de WhatsApp-begeleiding automatisch, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Ik ben niet gehouden tot directe of continue bereikbaarheid. Reactietermijnen op berichten bedragen in beginsel maximaal 3 werkdagen, tenzij anders overeengekomen.
4. Sessies worden in onderling overleg gepland. Jij bent verantwoordelijk voor tijdige planning binnen de looptijd van het traject. Niet-geplande sessies vervallen na afloop van de overeengekomen termijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Een geplande sessie kan tot 48 uur vooraf kosteloos worden verzet. Bij verplaatsing binnen 48 uur of bij niet verschijnen (no-show) wordt de sessie volledig in rekening gebracht en vervalt deze.
6. Indien sprake is van een traject met meerdere sessies, is het niet toegestaan sessies structureel op te sparen om deze buiten de looptijd te benutten, tenzij ik daar vooraf schriftelijk mee instem.
7. Indien het traject tussentijds wordt beëindigd, vindt geen restitutie plaats van niet-gebruikte sessies, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt. In dat geval wordt afgerekend op basis van reeds geleverde prestaties en redelijke kosten.

ARTIKEL 10.5 GEDRAG, DEELNAME EN UITSLUITING

1. Jij bent gehouden om je tijdens deelname aan mijn diensten, waaronder opleidingen, trajecten, workshops, events en online programma's, respectvol en constructief op te stellen. Dit geldt zowel jegens mij als jegens andere deelnemers.
2. Ik behoud mij het recht voor om jouw deelname (tijdelijk of definitief) te beperken, op te schorten of te beëindigen indien sprake is van:
 - *verstorend of oneigenlijk gedrag;*
 - *herhaaldelijke niet-naleving van redelijke deelnamevoorwaarden;*
 - *misbruik van plannings- of toegangsmogelijkheden;*
 - *omstandigheden die de uitvoering van de dienstverlening ernstig belemmeren.*
3. In geval van uitsluiting of beëindiging op grond van dit artikel bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, tenzij sprake is van consumentenbescherming die dwingendrechtelijk anders bepaalt. Eventuele openstaande betalingsverplichtingen blijven in stand.
4. Indien jij consument bent, zal ik bij toepassing van dit artikel steeds een redelijke belangenafweging maken, waarbij de aard en ernst van de situatie leidend zijn.
5. Toegang tot materialen, community's en sessies kan in verband met dit artikel (gedeeltelijk) worden beperkt.

ARTIKEL 10.6. LEVERING FYSIEK BOEK, HERROEPINGSRECHT EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.6.1 Levering en risico

1. Ik lever het fysieke boek op het door jou opgegeven afleveradres, zoals vermeld bij de bestelling. De genoemde levertijden zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding bij overschrijding, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.
2. Het risico van beschadiging of verlies van het fysieke boek gaat op jou over op het moment van aflevering aan het door jou opgegeven afleveradres.

10.6.2. Herroepingsrecht (consumenten)

1. Indien jij als consument een fysiek boek koopt, heb jij een bedenktijd van 14 kalenderdagen om de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepingsrecht).

2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat jij, of een door jou aangewezen derde die niet de vervoerder is, het boek fysiek in bezit heeft gekregen.
3. Ik mag jou vragen naar de reden van herroeping, maar jij bent niet verplicht deze te geven.
4. Het herroepingsrecht geldt niet indien het gaat om een op maat gemaakt of gepersonaliseerd boek (waaronder gesigioneerde exemplaren, voor zover van toepassing), of indien een wettelijke uitzondering geldt. Het herroepingsrecht geldt ook niet voor zakelijke overeenkomsten.

10.6.3. Uitoefening van herroepingsrecht

1. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dien jij mij binnen de bedenktijd via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per e-mail) te informeren over jouw beslissing om te herroepen. Gebruik van een modelformulier is toegestaan maar niet verplicht.
2. Na melding van herroeping stuur jij het fysieke boek binnen 14 dagen retour, in originele staat en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking.
3. De bewijslast voor tijdige en juiste uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij jou. Jij dient een verzendbewijs te kunnen overleggen.
4. De kosten van retourzending zijn voor jouw rekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.6.4. Verplichtingen bij herroeping

1. Jij dient tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het boek en de verpakking. Je mag het product slechts hanteren en inspecteren zoals dat in een fysieke winkel zou zijn toegestaan.
2. Waardevermindering die ontstaat doordat jij het boek op een andere manier hebt gebruikt dan nodig om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, komt voor jouw rekening.
3. Na ontvangst van jouw herroepingsmelding stuur ik een ontvangstbevestiging.
4. Ik betaal alle door jou ontvangen bedragen, inclusief standaard verzendkosten (indien van toepassing), onverwijld en in ieder geval binnen 14 dagen na jouw herroepingsmelding terug. Ik mag wachten met terugbetaling totdat ik het boek retour heb ontvangen of jij hebt aangetoond dat het is verzonden, afhankelijk van wat eerder is.

10.6.5. Eigendom en eigendomsvoorbehoud

1. Het fysieke boek blijft mijn eigendom totdat jij volledig hebt voldaan aan al jouw betalingsverplichtingen, waaronder de koopprijs, eventuele verzendkosten en overige vorderingen die samenhangen met de levering.
2. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, ben jij niet gerechtigd het boek te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Jij bent verplicht zorgvuldig met het boek om te gaan zolang het eigendom nog niet op jou is overgegaan. Schade, verlies of tenietgaan komt in die periode voor jouw risico, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.
4. Indien jij in verzuim bent met betaling, ben ik gerechtigd het boek terug te vorderen. Jij bent verplicht hieraan volledige medewerking te verlenen, waaronder het verschaffen van toegang tot de locatie waar het boek zich bevindt.
5. Zodra jij volledig aan al jouw betalingsverplichtingen hebt voldaan, gaat de eigendom van het boek automatisch op jou over.

ARTIKEL 11. ANNULERINGSVOORWAARDEN ALGEMEEN

1. Annulering door jou is uitsluitend schriftelijk mogelijk. Jij kunt als consument tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de uitvoering van de diensten binnen deze termijn al (gedeeltelijk) is gestart met jouw uitdrukkelijke instemming, of de overeenkomst uitdrukkelijk als zakelijke overeenkomst is aangegaan en van de wettelijke bedenktijd is uitgesloten.
2. Indien jij hebt verzocht om directe uitvoering van de dienst binnen de bedenktijd, of indien jij directe toegang krijgt tot een programma, online omgeving of digitale content, en de uitvoering met jouw instemming is gestart, dan ben jij een evenredig bedrag verschuldigd voor het reeds geleverde deel van de dienst. Indien de dienst volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd met jouw instemming, vervalt het herroepingsrecht.
3. Buiten de wettelijke bedenktijd gelden de volgende annuleringsvoorwaarden met betrekking tot trajecten en/of opleidingen: bij annulering na acceptatie van de offerte worden de tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren onmiddellijk opeisbaar, vermeerderd met een redelijke vergoeding voor het niet-uitgevoerde deel van de overeenkomst, rekening houdend met reeds gereserveerde capaciteit en planning.
4. Indien de overeenkomst als zakelijke overeenkomst is aangegaan, gelden de volgende aanvullende annuleringsvoorwaarden:
 - bij annulering tot 2 maanden voor aanvang van de eerste sessie wordt 10% van het geoffreerde bedrag opeisbaar;
 - bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang wordt 50% van het geoffreerde bedrag opeisbaar;
 - bij annulering binnen 1 maand voor aanvang is het volledige geoffreerde bedrag verschuldigd.

5. Een losse sessie of reading, al dan niet onderdeel van een traject, kan tot 48 uur voor aanvang éénmalig kosteloos worden verzet. Bij verplaatsing binnen 48 uur of bij het niet verschijnen (no-show) vervalt de sessie en wordt deze alsnog volledig doorberekend.
6. Verplaatste sessies binnen een traject dienen te allen tijde binnen de looptijd van het traject of uiterlijk binnen één maand na afloop daarvan te worden ingehaald. Sessies die op dat moment niet zijn ingehaald, vervallen definitief, tenzij wij schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Voor lezingen gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - *annulering tot 14 kalenderdagen voor aanvang: kosteloos;*
 - *annulering binnen 14 kalenderdagen voor aanvang: 50% van het geoffreerde bedrag is verschuldigd.*
8. De annuleringsvoorwaarden voor fysieke producten, waaronder het herroepingsrecht bij boeken en overige goederen, zijn afzonderlijk geregeld in de bepalingen over levering van fysieke producten.

ARTIKEL 12. KLACHTENREGELING

1. Indien jij niet tevreden bent over mijn (digitale) producten en/of dienstverlening, dan vind ik dat heel vervelend en ik los dat graag met jou op. Je kunt gebruikmaken van deze klachtenprocedure. Ik ben niet aangesloten bij een geschillencommissie.
2. Een klacht kan worden ingediend per e-mail.
3. Bij het indienen van een klacht verzoek ik jou om in ieder geval te vermelden: jouw naam en contactgegevens, een eventueel order- of referentienummer, een duidelijke omschrijving van de klacht en relevante documenten of ander bewijsmateriaal, alsmede de datum waarop de klacht is ontstaan. Klachten dienen een zo volledig mogelijke omschrijving te bevatten van de aard en de grond van de klacht, zodat ik in staat ben deze zorgvuldig te beoordelen en te behandelen. Tijdens de behandeling kan ik aanvullende informatie bij jou opvragen indien dit noodzakelijk is voor een zorgvuldige beoordeling.
4. Ik stuur jou na ontvangst van de klacht een bevestiging van ontvangst, inclusief een indicatie van de verwachte behandeltermijn.
5. Ik streef ernaar klachten binnen 7 werkdagen inhoudelijk af te handelen. Indien een klacht complexer is, kan de behandeltermijn worden verlengd tot 14 werkdagen. Indien meer tijd nodig is, informeer ik jou daar tijdig over.
6. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal ik in redelijkheid overgaan tot herstel, vervanging, aanpassing van de dienstverlening of (gedeeltelijke) creditering, zonder dat ik gehouden ben tot enige verdere schadevergoeding, voor zover wettelijk toegestaan.
7. Het niet tijdig melden van een klacht kan gevolgen hebben voor de beoordeling van de klacht en de omvang van eventuele aanspraken, voor zover dit in redelijkheid van invloed is op de vaststelling van de schade of tekortkoming.
8. Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op, tenzij ik dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders bevestig.

ARTIKEL 13. AANSPRAKELIJKHEID

1. Ik ben uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die jij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van mijn verplichtingen, voor zover die aansprakelijkheid niet is uitgesloten of beperkt in dit artikel.
2. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en schade door verlies van gegevens.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van door of namens jou verstrekte onjuiste, onvolledige of onrechtmatige informatie, of van keuzes die jij of jouw klant maakt op basis van mijn dienstverlening.
4. Mijn dienstverlening betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Ik geef geen garantie op specifieke resultaten, uitkomsten of persoonlijke of professionele veranderingen die jij naar aanleiding van de dienstverlening ervaart. Eventuele voorbeelden, testimonials of beschrijvingen van resultaten zijn uitsluitend illustratief en vormen geen garantie voor jouw eigen situatie, aangezien resultaten mede afhankelijk zijn van jouw eigen inzet, omstandigheden en interpretatie.
5. Mijn dienstverlening kan mede bestaan uit het geven van adviezen, aanbevelingen of interpretaties. Deze zijn gebaseerd op de door jou verstrekte informatie en mijn professionele inzichten op dat moment. Jij blijft zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop jij mijn adviezen toepast. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door jouw eigen interpretatie of toepassing van mijn adviezen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.
6. Mijn aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door mijn aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien geen uitkering plaatsvindt, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 10.000.
7. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis. Dan geldt de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in dit artikel slechts éénmaal.
8. Ik ben niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door mij ingeschakelde derden of voor storingen, fouten of onbeschikbaarheid van gebruikte (online) systemen, platforms of software, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.
9. Jij vrijwaart mij tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen jouw klanten, die voortvloeien uit of verband houden met de door mij geleverde dienstverlening, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.
11. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 12 maanden nadat jij bekend bent geworden, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de schade en mijn mogelijke aansprakelijkheid, schriftelijk bij mij is gemeld.

ARTIKEL 14. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan elke van mijn wil onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet (meer) van mij kan worden verlangd. Daaronder wordt in ieder geval begrepen: ziekte of uitval van personeel, storingen in internet- of telecommunicatiedienst, cyberaanvallen, stroomstoringen, overheidsmaatregelen, pandemie, epidemie, brand, extreme weersomstandigheden, stakingen en andere ernstige bedrijfsstoringen.
2. In geval van overmacht worden mijn verplichtingen opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt, zonder dat ik gehouden ben tot enige schadevergoeding.
3. Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen voortduurt, mogen wij beide de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Uiteraard kan ik de overeenkomst wel pro/rata verrekenen. Als een sessie op locatie geen doorgang kan vinden, mag ik de sessie naar online verplaatsen. Dit geeft jou geen recht op restitutie.
4. Indien ik bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk mijn verplichtingen ben nagekomen of slechts gedeeltelijk nog kan nakomen, mag ik het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk factureren, alsof het een zelfstandige overeenkomst betreft.

ARTIKEL 15. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Alle door mij ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, materialen, rapportages, verslagen, adviezen, formats, frameworks, methodologieën en overige werken zijn beschermd door het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Deze rechten berusten bij mij of mijn licentiegevers.
2. Het is jou uitdrukkelijk niet toegestaan om zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming:
 - *de methodologie, frameworks, (e-)boeken althans delen daarvan, of andere materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of commercieel te exploiteren;*
 - *(werk)boeken, oefeningen, content of andere materialen te delen met derden buiten jouw eigen organisatie;*
 - *de inhoud van sessies, materialen of methodieken te gebruiken voor eigen trainingen, trajecten, programma's of andere commerciële doeleinden;*
 - *inloggegevens te delen met derden.*
3. Jij verkrijgt uitsluitend een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare gebruikslicentie om de ter beschikking gestelde materialen te gebruiken voor intern eigen gebruik, uitsluitend gedurende de looptijd van de overeenkomst of het betreffende programma.
4. Bij overtreding van dit artikel ben jij van rechtswege een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van drie (3) keer de licentievergoeding die voor het betreffende programma of de betreffende licentie verschuldigd is. Onder licentievergoeding versta ik het totale bedrag dat door jou is betaald of verschuldigd voor het gebruik van de betreffende materialen, het programma of de licentie waarop de overtreding betrekking heeft. Deze boete laat onverlet mijn recht op volledige schadevergoeding en/of nakoming, voor zover wettelijk toegestaan, inclusief de mogelijkheid tot rechterlijke matiging.

ARTIKEL 16. GEHEIMHOUDING

1. Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen of die ons anderszins bekend wordt, tenzij wij op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijk bevel verplicht zijn deze informatie te verstrekken. Deze verplichting geldt zowel voor ons als voor jou en jouw eventuele medewerkers, klanten of andere betrokkenen.

ARTIKEL 17. BEWAARBELEID

1. Ik bewaar gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot 12 maanden na afloop daarvan bepaalde voor jou ontwikkelde of op jou betrekking hebbende materialen, waaronder in ieder geval: sessienotities, voortgangsrapportages, audio opnamen en programmamateriaal dat specifiek voor jou is opgesteld.
2. Algemeen programmamateriaal, werkboeken, formats, templates en andere niet-persoonsgebonden materialen blijven in mijn bezit en kunnen door mij worden hergebruikt, herontwikkeld en ingezet voor andere opdrachten, zonder dat daar enige verplichting tot verwijdering of overdracht op rust.
3. Na afloop van de overeenkomst en de bewaartermijn worden (persoons)gegevens door mij verwijderd of geanonimiseerd in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, tenzij een wettelijke bewaarplicht een langere bewaartermijn voorschrijft.

ARTIKEL 18. GEBRUIK VAN KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE (AI)

1. Ik maak geen gebruik van kunstmatige intelligentie (AI-systemen) voor de inhoudelijke uitvoering van mijn dienstverlening, waaronder coaching, interpretatie, begeleiding en het geven van advies aan klanten. Alle inhoudelijke output, adviezen en begeleidingsinhoud worden door mij persoonlijk ontwikkeld en beoordeeld voordat deze met jou worden gedeeld.
2. AI-tools kunnen wel ondersteunend worden ingezet voor administratieve, organisatorische en operationele doeleinden, zoals planning, communicatie-ondersteuning en documentbeheer, voor zover dit geen invloed heeft op de kwaliteit van de dienstverlening.

ARTIKEL 19. PRIVACY, GEGEVENSVERWERKING EN DEELNAME-OMGEVING

1. Ik verwerk persoonsgegevens in het kader van mijn dienstverlening. Dit gebeurt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend voor doeleinden die verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, communicatie, administratie en kwaliteitsverbetering van mijn dienstverlening.
2. Ik kan in het kader van mijn dienstverlening gebruikmaken van online platforms, community-omgevingen en digitale leeromgevingen. Hiervoor kunnen persoonsgegevens worden verwerkt, zoals naam, contactgegevens, functie en andere door jou verstrekte informatie.
3. Indien jij deelneemt aan een bepaald programma van mij, kan het soms voorkomen dat jij zichtbaar en/of hoorbaar bent voor andere deelnemers. Door deelname ga jij hiermee akkoord. Jij bent zelf verantwoordelijk voor jouw keuze om camera en microfoon in te schakelen, wanneer dit een mogelijkheid is.
4. Ik mag feedback, resultaten of ervaringen die jij deelt over mijn dienstverlening gebruiken voor marketing- en communicatiedoeleinden, tenzij jij hier vooraf schriftelijk bezwaar tegen maakt.
5. Wanneer door jou foto's of ander beeldmateriaal wordt gemaakt, dien jij dit vooraf kenbaar te maken. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan dit materiaal voor andere doeleinden dan persoonlijk gebruik te gebruiken. Beeldmateriaal mag alleen worden gedeeld op social media wanneer ik daarin word getagd en er geen duidelijk cursusmateriaal zichtbaar is. Indien andere deelnemers herkenbaar in beeld zijn, is tevens hun toestemming vereist.
6. Hoe ik verder omga met persoonsgegevens is op te vragen of in te zien in mijn privacybeleid op mijn website.

ARTIKEL 20. SLOTBEPALINGEN

1. Het is jou niet toegestaan om jouw rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming over te dragen aan een derde. Deelname aan programma's, trajecten of sessies is persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij ik hier vooraf schriftelijk toestemming voor heb gegeven.
2. Ik mag de locatie, vorm of wijze van uitvoering van trainingen, workshops of events wijzigen als ik daartoe redelijkerwijs aanleiding zie. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten of schade aan jouw zijde zijn niet voor mijn rekening, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan mijn zijde.
3. Het is jou niet toegestaan om de overeenkomst of daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming over te dragen aan een derde.
4. Toestemming van jou is in mijn geval niet vereist indien de overdracht plaatsvindt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) mijn onderneming, waaronder mede wordt verstaan een verkoop van (substantiële) aandelen of activa, of een juridische fusie of splitsing, waarbij de rechtsopvolger de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst integraal overneemt.
5. Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, waaronder in ieder geval geheimhouding en intellectueel eigendom, blijven na beëindiging volledig van kracht.

ARTIKEL 21. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILBESLECHTING

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen jou en mij waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de plaats van uitvoering van de overeenkomst of de plaats waar (een deel van) de diensten feitelijk worden verricht.
2. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Voordat een geschil aan de rechter wordt voorgelegd, spannen wij ons eerst in om het geschil in onderling overleg en op minnelijke wijze op te lossen. Indien dit overleg niet tot oplossing leidt, staat het ieder van ons vrij het geschil voor te leggen aan de rechter.
4. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland van de Rechtbank Limburg, te Maastricht tenzij dwingend recht anders voorschrijft bij bijvoorbeeld consumenten.